

Direction générale des services

Direction de la formation professionnelle continue

19, avenue Foch - BP 110 - 98845 Nouméa cedex

Mèl : dfpc@gouv.nc

Tél. : 24.66.22 - Fax : 28.16.61

EVALUATION DE LA POLITIQUE DE FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE DE LA NOUVELLE-CALEDONIE

VADE-MECUM DES INDICATEURS DFPC



SAP

Juillet 2013

PRESENTATION

Le "vade-mecum des indicateurs de la DFPC" présente de manière synthétique et synoptique les principaux indicateurs utilisés pour évaluer la politique de formation professionnelle continue de la Nouvelle-Calédonie.

D'une manière générale, l'évaluation permet à la Direction de la formation professionnelle continue de la Nouvelle-Calédonie d'identifier les forces et les faiblesses de son dispositif et de proposer annuellement les mesures correctives à apporter à ce dernier pour qu'il gagne en pertinence.

Les indicateurs sont clairement définis, mesurables et disponibles aisément. On peut les considérer comme suffisamment fiables pour évaluer les progrès à faire dans l'avenir. Les mesures sont faites soit sur une base annuelle, soit au fil de la programmation de formation, et sont consolidés par des tableaux de bord, et par des bilans périodiques, à partir de données fournies par l'IDC-NC et la DFPC, cette dernière pilotant l'ensemble de la démarche d'évaluation.

Ces indicateurs sont utilisés dans le cadre :





- du plan de performance des politiques publiques (PPPP) : 18 indicateurs, dont l'objectif est de mesurer les progrès du schéma directeur du secteur de la formation professionnelle ;
- de la politique d'appui sectoriel de l'Union Européenne au titre du Xème FED : 3 indicateurs du PPPP jugés les plus pertinents ont été retenus ;
- de l'évaluation annuelle de la programmation de formation : 19 indicateurs intégrés au système d'information automatisé de la formation professionnelle en cours de refonte (application SEFOR@) ;
- du suivi opérationnel par le secrétariat général du gouvernement de la Nouvelle-Calédonie (SG-GNC) des politiques mises en œuvre au niveau du pôle « Emploi, Formation, Jeunesse & Sport »

La plupart des indicateurs¹ présentés peuvent se décliner selon différents critères dont les trois principaux sont les suivants :

- le genre (homme / femme),
- l'origine géographique (Province de résidence ...),
- l'âge.






































¹ Hors indicateurs purement financiers












Grille de lecture des fiches d'identité des indicateurs



Nom de l'indicateur				
	Indicateur retenu dans le cadre du Plan de Performance des Politiques Publiques et intégré au budget DFPC	Indicateur retenu pour répondre au programme d'appui à la politique sectorielle soutenu par le Xème FED	Indicateur intégré au système d'information de la formation professionnelle de la Nouvelle-Calédonie (Applications GFPC et SEFORA)	Indicateur de suivi des politiques mises en œuvre au niveau du pôle « Emploi, Formation, Jeunesse & Sport »
Objectif	Que cherche à mesurer, appréhender l'indicateur			
Calcul	Modalités de calcul de l'indicateur			
Observations	Précisions éventuelles sur l'indicateur			
Source	Qui fourni la donnée			





Nota bene : les indicateurs du PPPP sont présentés en début de document.


LES INDICATEURS


Taux de prise en charge des demandeurs d'emploi	 	page 6
Taux de déperdition au cours de l'orientation	   	page 6
Indice de satisfaction des stagiaires	 	page 7
Taux d'érosion	 	page 7
Taux de réussite	 	page 7
Taux de validation	   	page 8
Taux de réalisation de la commande publique	 	page 8
Taux d'insertion	   	page 9
Taux d'occupation	 	page 9
Part des formations conjoncturelles	 	page 9
Part des stagiaires suivant une formation dans un pôle sectoriel	 	page 10
Taux de contrôle	 	page 10
Niveau de conformité des actions de formation	  	page 11
Part des organismes engagés dans une démarche Qualité	 	page 11
Evolution du nombre de certifications locales	 	page 11


Taux de consommation des aides financières	PPPP	page 12
Taux de retour sur information RIF	PPPP 	page 12
Part des diplômés d'une certification locale	PPPP 	page 12
Taux de couverture du tableau des activités professionnelles par la commande publique		page 13
Taux de prise en charge des personnes en activité		page 13
Taux de défection		page 13
Indicateur de continuité		page 14
Taux d'insertion des titulaires d'une certification locale		page 14
Durée moyenne d'accès au premier emploi		page 14
Taux de rotation		page 15
Taux de stabilité		page 15
Correspondance Emploi Formation		page 15





Taux de prise en charge des demandeurs d'emploi	 Programme Information Orientation Accompagnement Indicateur n° 01	 Evaluation de la prospection et du suivi des stagiaires
Objectif	Cet indicateur permet de mesurer la part des demandeurs d'emploi non qualifiés qui intègrent une session de formation en ou hors Nouvelle-Calédonie, quel que soit le dispositif de formation	
Calcul	$\left(\frac{\text{Nb de personnes (DE) inscrites sur une formation ou signant un contrat d'apprentissage}}{\text{Moyenne DEFM (de la période considérée)}} \times 100 \right) \times 0,5$	
Observations	Population étudiée : les demandeurs d'emploi non qualifiés (sans diplômes ou BEPC) à partir du moment du 1 ^{er} contact avec un conseiller (création de la fiche numérique par réseau IOPP'S / CIIP) Dans la mesure où la moitié des DE intégrant une formation ou un apprentissage sont titulaires d'une qualification, un coefficient de 0,5 est appliqué	
Source	DFPC / SAO ; SAP ; DCS - Point A	



Taux de déperdition au cours de l'orientation	 Programme Information Orientation Accompagnement Indicateur n° 02	 Indicateur n°1	 Evaluation de la prospection et du suivi des stagiaires	 Objectif stratégique 1 : Informier, orienter et accompagner les bénéficiaires de formation
Objectif	L'observation de ce taux permet de vérifier que le processus d'orientation écarte le moins possible de candidats année après année. Il permet également de démontrer que le dispositif de formation est en capacité de s'adapter à l'évolution des publics. L'objectif est bien d'offrir des solutions permettant de répondre le plus largement possible aux différentes problématiques d'insertion des personnes en recherche d'emploi ou des salariés soucieux de leur avenir professionnel. Plus cette étape est maîtrisée, plus le dispositif d'orientation assure l'équité d'accès à la formation et moins de personnes sont laissées sans solution d'accompagnement vers l'insertion			
Calcul	$\frac{(\text{Nombre de candidats convoqués}) - (\text{Nombre de candidats prescrits en formation})}{\text{Nombre de candidats convoqués aux évaluations}} \times 100$			
Observations	Stagiaires FPC et apprentis inscrits en formation et dans SEFORA			
Source	DFPC / SAO - Point A			





Indice de satisfaction des stagiaires	<p style="text-align: center;">PPPP Programme Former pour l'emploi Indicateur n° 03</p>	 <p style="text-align: center;">Evaluation de la satisfaction des stagiaires</p>
Objectif	Cet indicateur permet de renseigner sur le degré de satisfaction ressenti par les stagiaires à l'égard de leur formation	
Calcul	Données collectées par administration d'un questionnaire à l'issue de la formation. Une question consiste pour les stagiaires à donner une note au stage qu'ils ont suivis, la moyenne des notes détermine l'indice de satisfaction (de 1 à 20)	
Observations	Traitement automatisé des questionnaires	
Source	IDC-NC / OEFQS	



Taux d'érosion	<p style="text-align: center;">PPPP Programme Former pour l'emploi Indicateur n° 04</p>	 <p style="text-align: center;">Evaluation de la prospection et du suivi des stagiaires</p>
Objectif	Le taux d'érosion permet de mesurer la part des arrêts pendant le suivi des formations	
Calcul	$\frac{\text{Nombre d'arrêts pendant la formation}}{\text{Nombre d'inscrits}} \times 100$	
Observations	Les différentes causes d'arrêts font l'objet d'une typologie précise	
Source	DFPC / SAP / Evaluation	



Taux de réussite (aux examens)	<p style="text-align: center;">PPPP Programme Former pour l'emploi Indicateur n° 05</p>	 <p style="text-align: center;">Evaluation de la prospection et du suivi des stagiaires</p>
Objectif	Mesurer le niveau d'acquisition des connaissances	
Calcul	$\frac{\text{nombre de stagiaires admis à l'examen}}{\text{nombre de stagiaires présentés à l'examen}} \times 100$	
Observations	Se calcule pour les formations qualifiantes ou les parcours modulaires de qualification achetés par la Nouvelle-Calédonie	
Source	DFPC / SAP / Evaluation	



Taux de validation	 Programme Former pour l'emploi Indicateur n° 06	 Indicateur n°2	 Evaluation de la prospection et du suivi des stagiaires	 Objectif stratégique 2 : Former pour l'emploi
Objectif	Le taux de validation est un indicateur qualitatif de la performance de la formation professionnelle qui présente l'intérêt de cumuler la réussite aux examens et l'érosion aux cours des formations. Cet indicateur traduit la stabilité des effectifs dans les formations (nombre d'inscrits et nombre de présents en fin de formation), donc la capacité à offrir des conditions d'accueil et de déroulement des formations en adéquation avec les attentes des stagiaires et par conséquent susceptibles de limiter le taux d'érosion			
Calcul	$\frac{\text{Nombre de personnes admises aux examens}}{\text{Nombre de personnes inscrites en formation (stabilisées 1 mois après l'entrée en formation)}} \times 100$			
Observations		Par genre		Par genre
Source	DFPC / SAP / Evaluation			



Taux de réalisation de la commande publique	 Programme Information Orientation Accompagnement Indicateur n° 07	 Evaluation de la prospection et du suivi des stagiaires
Objectif	Le taux de réalisation est un indicateur qui permet de mesurer l'écart entre le remplissage des formations et les places théoriquement « ouvertes » censées accueillir les stagiaires en début de formation	
Calcul	$\frac{\text{Nombre de stagiaires inscrits en formation au dernier jour du premier mois de formation}}{\text{Nombre de places conventionnées par la NC}} \times 100$	
Observations	soit au 30ème jour de présence en formation	
Source	DFPC / SDPF / DCS	



Taux d'insertion (des admis ou présentés)	 Programme Former pour l'emploi Indicateur n° 08	 Indicateur n°3 Indicateur n°5	 Evaluation de l'insertion professionnelle	 Objectif stratégique 2 : Former pour l'emploi
Objectif	Le taux d'insertion est un bon révélateur de la correspondance entre la maîtrise des compétences et l'adaptation aux emplois. Il permet de mesurer le devenir professionnel des stagiaires, et de s'assurer ainsi que la formation professionnelle permet l'insertion des demandeurs d'emploi dans le monde du travail			
Calcul	$\frac{\text{Nombre d'admis (ou présentés) en situation d'emploi à l'échéance}}{\text{Nombre de stagiaires admis (ou présentés) aux examens}} \times 100$			
Observations	Calculé à 6 mois : - par dispositif - par secteur - par Province	Ind. n°3 = à 6 mois par genre Ind. n° 5 = à 12 mois par lieu de travail et par Province	Calculé à 3, 6 et 12 mois	Calculé à 6 mois : - par secteur - par Province
Source	IDC-NC / OEFQS			


Taux d'emploi sur la période	 Programme Former pour l'emploi Indicateur n° 09	 Evaluation de l'insertion professionnelle
Objectif	Un ou plusieurs contrats peuvent avoir eu lieu au cours de la période observée. Ce taux mesure le temps passé en situation d'emploi	
Calcul	$\frac{\text{Nombre d'admis ayant eu au moins un emploi sur les "x" mois postérieurs à une formation}}{\text{Nombre de stagiaires admis aux examens}} \times 100$	
Observations	Calculé à 3, 6 et 12 mois Disponible à compter de 2013, ce taux remplace le taux d'occupation	
Source	IDC-NC / OEFQS	


Part des formations conjoncturelles	 Programme Former pour l'emploi Indicateur n° 10	 Objectif stratégique 2 : Former pour l'emploi
Objectif	Pour gagner en réactivité et pour coller au mieux aux besoins en main d'œuvre qualifiée, la Nouvelle-Calédonie a organisé sa programmation annuelle autour d'une commande dite structurelle pour les besoins pérennes et clairement identifiés et une commande conjoncturelle dont les financements sont mobilisables rapidement en fonction des besoins du marché du travail	
Calcul	$\frac{\text{Volume financier des formations du volet conjoncturel}}{\text{Volume financier des actions 1 \& 2 du programme "Former pour l'emploi"}} \times 100$	
Observations	Prévision budgétaire 2013 : 35% pour les formations conjoncturelles	
Source	DFPC / SDPF / GAF	


Part des stagiaires suivant une formation dans un pôle sectoriel	 Programme Former pour l'emploi Indicateur n° 11	 Objectif stratégique 2 : Former pour l'emploi
Objectif	Répondre à une problématique de taux de couverture de la commande publique	
Calcul	$\frac{\text{Nombre de stagiaires suivant une formation dispensée dans un pôle sectoriel}}{\text{Nombre de stagiaires total}} \times 100$	
Observations	Cet indicateur ne tient pas compte de l'apprentissage et des parcours individuels Indicateur PPPP créé en 2013 – a remplacé le taux de réponse aux enquêtes emploi Disponible à partir de 2014	
Source	DFPC / SDPF / DCS ; SAP	



Taux de contrôle	 Programme Animer et piloter la FPC Indicateur n° 12	 Objectif stratégique 3 : Animer et piloter la politique de FPC
Objectif	Réglementer et contrôler le dispositif de formation professionnelle	
Calcul	$1 - \text{Taux "OF"} = \frac{\text{Nombre d'OF visés par un contrôle}}{\text{Total des OF existants en NC}} \times 100$ $2 - \text{Taux "employeur"} = \frac{\text{Montant de l'enveloppe financière représenté par les entreprises contrôlées soumises à l'obligation légale de cotisation FPC (0,7\%)}}{\text{Total de l'enveloppe financière représentée par l'ensemble des entreprises assujetties au 0,7\%}} \times 100$	
Observations	Cet indicateur se décline en 2 taux distincts : l'un relatif aux organismes de formation, l'autre relatif aux employeurs assujettis au financement de la participation à la FPC	
Source	DFPC / SCAC / SCA	



Niveau de conformité des actions de formation achetées par la NC	PPPP Programme Animer et piloter la FPC Indicateur n° 13	 Indicateur n°4	 Objectif stratégique 3 : Animer et piloter la politique de FPC
Objectif	Mesurer le degré de conformité des actions de formations financées par la Nouvelle-Calédonie, et contrôlées par la DFPC		
Calcul	$\frac{\text{Nb de formations conventionnées avec la NC en conformité lors d'un contrôle ou d'un audit}}{\text{Total des formations contrôlées}} \times 100$		
Observations	Calcul d'un taux de couverture des contrôles et des audits effectués par la DFPC		
Source	DFPC / SCAC / SCA		


Part des organismes engagés dans une démarche Qualité	PPPP Programme Animer et piloter la FPC Indicateur n° 14	 Objectif stratégique 3 : Animer et piloter la politique de FPC
Objectif	Mesurer la part des organismes de formation conventionnant avec la NC engagés dans une démarche de certification Qualité. Cette démarche vise à assurer aux stagiaires une qualité de service homogène (formation, hébergement/restauration, suivi administratif), et constante dans le temps, dans le cadre de procédures internes normées et contrôlées	
Calcul	$\frac{\text{Nombre d'organismes de formation engagés dans une démarche Qualité}}{\text{Nombre total d'organismes de formation}} \times 100$	
Observations	La NC participe au financement de cette certification Qualité qui vise à faire progresser le service rendu par les organismes de formation	
Source	DFPC / SCAC / SCA	


Evolution du nombre de certifications locales	PPPP Programme Animer et piloter la FPC Indicateur n° 15	 Objectif stratégique 4 : Renforcer l'offre de formation locale
Objectif	Cet indicateur mesure l'effort de la politique de certification entièrement dédiée aux besoins socio-économiques et culturels de la NC. Les certifications locales peuvent être créées par (le gouvernement de) la Nouvelle-Calédonie, les branches professionnelles, ainsi que par d'autres organismes (chambres consulaires et organismes de formation notamment)	
Calcul	Nombre de certifications créées en Nouvelle-Calédonie (par an)	
Observations	Distinguer les différents certificateurs (la Nouvelle-Calédonie, les branches professionnelles, certifications privées) et décliner les certifications par secteurs	
Source	DFPC / SCAC / SCA	


Taux de consommation des aides financières accordées par le GNC aux acteurs de la FP	 Programme Animer et piloter la FPC Indicateur n° 16	
Objectif	Mesurer la part des subventions accordées par la NC à des acteurs de la formation professionnelle (associations, organismes de formation et autres), qui a été consommé dans l'exercice	
Calcul	$\frac{\text{Total des subventions mandatées dans l'année}}{\text{Total des subventions accordées}} \times 100$	
Observations	L'utilisation des subventions a été obligatoirement justifiée avant leurs mises en dotation	
Source	DFPC / DIR // SAF	


Taux de retour sur information RIF	 Programme Information Orientation Accompagnement Indicateur n° PPPP 17	 Objectif stratégique 1 : Informer, orienter et accompagner les bénéficiaires de formation
Objectif	Connaître le niveau d'information des demandeurs d'emploi (DE) via le "réseau information formation" – RI F- (CIIP)	
Calcul	$\frac{\text{Nombre total de fiches numériques}}{\text{moyenne DEFEM de la période de 12 mois considérée}} \times 100$	
Observations	Indicateur créé en 2013 Donnée calculée sur 12 mois à 2 périodes : 1/ du 01/07/n-1 au 30/06/n (donnée communiquée au CCFP) 2/ du 01/01/n au 31/12/n (donnée sur l'année civile et donc budgétaire)	
Source	DFPC / SAO ; SAP	


Part des diplômés d'une certification locale	 Programme Animer et piloter la FPC Indicateur n° PPPP 18	 Objectif stratégique 4 : Renforcer l'offre de formation locale
Objectif	Accroître l'effort de certification locale	
Calcul	$\frac{\text{Nombre de diplômés d'une certification professionnelle locale}}{\text{Nombre de diplômés d'une certification professionnelle obtenue en FPC}} \times 100$	
Observations	Indicateur créé en 2013 Dénominateur : y compris diplômes professionnels de formation initiale obtenus lors du suivi d'un stage de formation professionnelle (CAP, Bac pro, BTS ...) Taux calculé 1 fois par an	
Source	DFPC / SCAC / SCP	


Taux de couverture du tableau des activités professionnelles par la commande publique	 <p>Objectif stratégique 2 : Former pour l'emploi</p>
Objectif	Appréhender la problématique de l'emploi local sous l'angle de l'adéquation entre l'offre de formation NC et les métiers porteurs et en tension
Calcul	$1 = \frac{\text{Nombre de places ayant fait l'objet d'une réponse formation}}{\text{Nombre de places commandées par la NC/DFPC*}} \times 100$ $2 = \frac{\text{Nombre de métiers ayant fait l'objet d'une réponse formation}}{\text{Nombre de métiers commandés par la NC/DFPC*}} \times 100$ <p>* lors de son appel à projet de programmation annuelle de formation</p>
Observations	Cet indicateur se décline en 2 taux distincts : l'un s'exprime en "places de formation, l'autre en terme de "métiers" La réponse formation est constituée des propositions faites par les OF Les places de formation des dispositifs "parcours individuels" et "préparatoire" ne sont pas pris en compte
Source	DFPC / SDPF / DCS


Taux de prise en charge des personnes en activité	 <p>Evaluation de la prospection et du suivi des stagiaires</p>
Objectif	Ce taux permet de mesurer la part des personnes en activité qui intègre une session de formation en ou hors Nouvelle-Calédonie, quel que soit le dispositif de formation.
Calcul	$\frac{\text{Nombre de personnes en activité (salariés et travailleurs indépendants) affectées sur une formation}}{\text{Nombre de stagiaires}} \times 100$
Observations	Population étudiée : les salariés et les travailleurs indépendants
Source	DFPC / SAO ; SAP


Taux de défection	 <p>Evaluation de la prospection et du suivi des stagiaires</p>
Objectif	Mesurer l'écart entre candidats inscrits et candidats effectivement entrés en formation.
Calcul	$\frac{\text{Nombre de candidats effectivement rentrés en formation}}{\text{nombre de candidats convoqués en formation}} \times 100$
Observations	Les candidats effectivement rentrés sont ceux présent au démarrage de la session de formation
Source	DFPC / SDPF / DCS ; SAP


Indicateur De continuité	 Evaluation de la prospection et du suivi des stagiaires
Objectif	Qualifier la nature du lien entre préparatoires suivies et orientations préconisées ; il s'agit d'identifier si une orientation a été proposé aux stagiaires suivant une formation préparatoire.
Calcul	<p>nombre de stagiaires orientés ou non sur une formation en lien ou non avec la préparatoire suivie</p> <p>Base = ----- x 100</p> <p>Nombre de stagiaires en fin de préparatoire</p> <p>La continuité se décline en 3 taux :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taux 1 : taux d'orientation en lien avec la préparatoire - Taux 2 : taux d'orientation sans lien avec la préparatoire - Taux 3 : taux de non orientation (pas d'orientation possible) <p>L'indicateur de continuité est égal à la somme du taux 1 et du taux 2</p>
Observations	L'indicateur de continuité est égal à la somme du taux 1 et du taux 2
Source	DFPC / SAP / Evaluation

Taux d'insertion des titulaires d'une certification locale	 Evaluation de l'insertion professionnelle
Objectif	Animer et piloter le dispositif de certification
Calcul	<p>Nombre de stagiaires admis à une certification locale en situation d'emploi à l'échéance (quelle que soit l'autorité certificatrice)</p> <p>----- X 100</p> <p>Nombre de stagiaires admis à une certification locale</p>
Observations	A 3, 6 et 12 mois et par Province Pour toute certification autre que d'Etat enregistrée au RCP-NC
Source	IDC-NC / OEFQS

Durée moyenne d'accès au premier emploi	 Evaluation de l'insertion professionnelle
Objectif	Mesurer la rapidité d'accès à l'emploi
Calcul	moyenne pour l'ensemble des stagiaires - admis ou présentés à l'examen -, du temps écoulé entre la sortie de formation et la première embauche.
Observations	La durée moyenne d'accès au premier emploi s'exprime en jours, et se calcule également aux 3 échéances de l'évaluation de l'insertion professionnelle (3,6 et 12 mois).
Source	IDC-NC / OEFQS

Taux de rotation	 Evaluation de l'insertion professionnelle
Objectif	Cet indicateur donne une information sur le turn-over et sur le degré de précarité des emplois obtenus.
Calcul	$\frac{\text{nombre de contrats obtenus pour l'ensemble des stagiaires}}{\text{nombre de stagiaires ayant signé au moins un contrat depuis la fin de formation}} \times 100$
Observations	On entend par contrat obtenu, un contrat de travail dont la date de début est postérieure à la date de fin de formation, et antérieure à l'échéance
Source	IDC-NC / OEFQS

Taux de stabilité	 Evaluation de l'insertion professionnelle
Objectif	Mesurer la pérennité de l'emploi à 6 mois.
Calcul	$\frac{\text{Nombre de stagiaires salariés chez le même employeur 3 mois et 6 mois après la fin de formation}}{\text{nombre de stagiaires salariés à 6 mois}} \times 100$
Observations	cet indicateur offre un renseignement sur les conditions d'emploi des stagiaires en s'assurant que ces derniers sont restés chez le même employeur 6 mois après leurs sorties de formation
Source	IDC-NC / OEFQS

Correspondance Emploi Formation	 Evaluation de l'insertion professionnelle
Objectif	Cet indicateur permet de : 1/ qualifier le lien entre la formation suivie et l'emploi occupé, 2/ qualifier le lien entre la formation suivie et le secteur d'activité investit
Calcul	1/ = Spécialité de formation suivie / Secteur d'activité investit NAF 2/ = Spécialité de formation suivie / Emploi occupé ROME
Observations	Cible : Demandeurs d'emploi (uniquement les stagiaires sortant de formations qualifiantes) Cet indicateur se calcule à partir de données fournies par la CAFAT
Source	IDC-NC / OEFQS