



Direction de la Formation
Professionnelle Continue



Institut pour le Développement des
Compétences en Nouvelle-Calédonie

ENQUETE DE SATISFACTION AUPRES DES STAGIAIRES DE LA NOUVELLE-CALEDONIE

Intitulé de la formation :
N° de dossier de la formation (codification GFPC) :
Organisme de formation :
Dates de formation :

Nous vous remercions de bien vouloir répondre à ce questionnaire, qui est **anonyme**.

Information : A chaque question, cochez la réponse qui vous correspond, à raison d'UNE SEULE REPONSE par question.
Ce questionnaire nous permettra de mesurer la qualité de la formation que vous venez de suivre et d'apporter les améliorations nécessaires.

Informations personnelles

Quel est votre statut ? : Salarié Travailleur indépendant Demandeur d'emploi Autre (préciser)

Quel est votre âge ?

Quel est votre sexe ? Homme Femme

Quel est votre lieu de résidence ? Province Sud Province Nord Province Iles Loyauté

Concernant la formation que vous venez de suivre, quelle est votre opinion à propos des points suivants ?

	Très satisfait 	Satisfait 	Peu satisfait 	Insatisfait 	Non concerné
1. Le cadre du travail					
1.1 – Les salles de cours du centre de formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 – Les ateliers du centre de formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 – Les informations fournies : règlement intérieur, indemnités, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 – L'environnement du centre de formation : loisirs, activités sportives, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5 – La qualité de l'internat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.6 – La qualité de la cantine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si vous n'êtes pas satisfaits sur les points ci-dessus, merci d'en indiquer les raisons :

.....

.....

	Très satisfait 	Satisfait 	Peu satisfait 	Insatisfait 	Non concerné
2. Les outils de travail					
2.1 – Les supports écrits remis au cours de la formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 – Le contenu des séances de formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3 – La qualité du matériel utilisé lors des séances pratiques en centre de formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4 – La disponibilité des équipements et matériels d'applications pratiques (machines, poste de travail, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si vous n'êtes pas satisfaits sur les points ci-dessus, merci d'en indiquer les raisons :

.....

.....

	Très satisfait 	Satisfait 	Peu satisfait 	Insatisfait 	Non concerné
3. L'organisation de travail					
3.1 – La durée globale de la formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2 – L'animation des séances de formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3 – Le nombre de stagiaires par séance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4 – La répartition entre séances théoriques et pratiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.5 – Le stage en entreprise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.6 – la relation de travail avec le maître d'apprentissage ou tuteur en entreprise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si vous n'êtes pas satisfaits sur les points ci-dessus, merci d'en indiquer les raisons :

.....

.....



ENQUETE DE SATISFACTION AUPRES DES STAGIAIRES DE LA NOUVELLE-CALÉDONIE

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Insatisfait Non concerné

4. La perception de la formation dispensée en centre de formation

4.1 – Le niveau de la formation

4.2 – La qualité de la formation

4.3 – La charge de travail

Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	Non concerné
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si vous n'êtes pas satisfaits sur les points ci-dessus, merci d'en indiquer les raisons :

.....

.....

Si vous avez bénéficié d'un suivi pédagogique et psychologique ...

Avez-vous pendant votre formation eu un suivi pédagogique et psychologique ? Oui Non

Si oui, combien de fois pendant votre formation ?

Est-ce que ce suivi vous a satisfait ? Oui Non

Pourquoi ?

.....

.....

Si vous avez bénéficié d'une préparation à l'emploi....

Avez-vous abordé pendant votre formation les techniques de recherche d'emploi (exp.CV, lettre de motivation, entretien, etc.) ?

 Oui NonEst-ce que cette préparation à l'emploi vous a satisfait ? Oui Non

Pourquoi ?

.....

.....

Avez-vous eu des informations concernant le secteur d'activité visé par la formation ? Oui NonA l'issue de votre formation, avez-vous des pistes d'emploi (contacts avec des employeurs, propositions d'embauche, création d'activité, etc.) ? Oui Non

Si oui, lesquelles ?

Et dans quelles provinces ?

Quels sont les deux points qui vous ont le plus satisfait et les deux points qui vous ont le plus insatisfait :

Ne cochez que 2 cases dans la colonne des « plus satisfait » et 2 cases dans la colonne des « plus insatisfait ».

Le plus satisfait



Le plus insatisfait



Les locaux du centre de formation

L'ambiance des cours

L'emploi du temps

Le stage en entreprise ou les rapports de travail avec le maître de stage

Les applications de la formation au monde du travail

Le contenu des enseignements

La charge de travail

Les effectifs en cours



Direction de la Formation
Professionnelle Continue



Institut pour le Développement des
Compétences en Nouvelle-Calédonie

ENQUETE DE SATISFACTION AUPRES DES STAGIAIRES DE LA NOUVELLE-CALEDONIE

Quelle est votre impression générale sur la formation que vous venez de suivre ?

Vos commentaires et propositions :

.....
.....
.....
.....
.....

Concernant le transport...

Comment venez-vous au lieu de la formation ?

- Véhicule privé Transport en commun A pied ou à vélo Je suis logé sur place (internat)

Avez-vous des difficultés pour venir à la formation ? Oui Non

Si oui, lesquelles ?

Pour les utilisateurs des transports en commun, êtes-vous satisfaits ? Oui Non

Si non, pourquoi ? Problèmes liés aux horaires Problèmes liés à la fréquence Coût / prix du ticket

Autres (préciser).....

Quelle est la distance parcourue entre votre lieu de vie et votre lieu de formation ?

- Moins de 10 kilomètres Entre 10 et 30 kilomètres Plus de 30 kilomètres

Si vous avez des enfants...

Avez-vous des difficultés liées à la garde de vos enfants ? Oui Non

Quels sont vos commentaires ou suggestions sur l'hébergement, la restauration et le transport ?

Vos commentaires et propositions :

.....
.....
.....
.....
.....

Nous vous remercions de votre collaboration.