

***Le GNFA Pacific,
premier « pôle d'excellence sectoriel »
sur le territoire***



La Nouvelle-Calédonie s'est fixé un objectif d'amélioration constant du dispositif de formation professionnelle. C'est dans cette optique que le GNFA intègre aujourd'hui officiellement, ses nouveaux locaux plus spacieux et fonctionnels. Ils permettront en effet d'accueillir un nombre plus conséquent de stagiaires et de répondre ainsi favorablement aux besoins importants de personnes formées et qualifiées dans le secteur automobile. Parallèlement à cette inauguration, le GNFA est le premier établissement de formation professionnelle à obtenir le label qualité « Quali Form Pro », étape indispensable pour devenir un « pôle d'excellence sectoriel ».

- **[Le GNFA Pacific](#)**

Présentation

Installé depuis plus de 7 ans en Nouvelle-Calédonie, le GNFA Pacific est un organisme dont la principale mission est de renforcer les compétences des entreprises de services dans le secteur de l'automobile (véhicules particuliers, utilitaires, industriels), et le secteur travaux publics et engins miniers.

Avec l'ambition de rayonner dans la zone économique Asie-Pacifique, le GNFA propose divers certificats de qualifications professionnelles (formations longues) :

- vendeur automobile
- technicien, électricien, électronicien automobile
- mécanicien confirmé
- mécanicien carrossier peintre
- technicien de maintenance des engins miniers et des travaux publics

Plusieurs formations courtes ayant pour objectif la montée en compétences des salariés, sont également proposées.

De nouveaux locaux

Jusqu'à présent, c'est à Nouville que se trouvaient les locaux du GNFA Pacific. Cependant, le centre commençait à être trop étroit pour répondre aux besoins conséquents en formation des entreprises du secteur minier.

Financement

Avec l'appui budgétaire de l'Union européenne, la Nouvelle-Calédonie a pu accompagner l'investissement financier du GNFA

- La Nouvelle-Calédonie (X^e Fond de Développement Européen) a pris en charge l'achat du dock à Ducos et l'aménagement des locaux pré-fabriqués complémentaires : soit un investissement de 110 millions de francs
- Le GNFA a financé quant à lui, l'ensemble des travaux de réhabilitation du dock ainsi que le mobilier, le matériel pédagogique nécessaire aux formations pour un montant d'environ 20 millions de francs

Une aide importante des branches professionnelles

Les branches professionnelles ont largement contribué elles aussi à l'alimentation en matériel du plateau technique (organes mécaniques et composants techniques). Les acteurs économiques ont ainsi mis à disposition des chariots élévateurs, un bulldozer, des véhicules (de tourisme de dernière génération)...

- [Le GNFA Pacific, premier titulaire du label qualité « Quali Form Pro »](#)

Rappel : la démarche qualité et le label « Quali Form Pro »

Cette démarche, à l'initiative de la Nouvelle-Calédonie et soutenue par l'Union européenne, a pour principal objectif de mobiliser les acteurs autour de la qualité de la formation. Elle est exclusivement destinée aux organismes de formation (OF) conventionnés par le gouvernement. Cependant, c'est sur la base du volontariat que les organismes choisissent de s'engager. Ils ont alors 18 mois pour atteindre les différents objectifs fixés par la démarche qualité. Une fois le label obtenu, ce dernier a une durée de validité de 3 ans.

Les objectifs de la démarche

- optimisation de l'organisation et du management
- développement de l'approche « client »
- professionnalisation et sécurisation des ressources humaines
- développement des partenariats avec les autres acteurs de la formation en Nouvelle-Calédonie
- mise en œuvre de moyens favorisant l'initiative et l'innovation



Le GNFA certifié

Depuis 2009 et parmi les 14 structures qui se sont engagées, le GNFA a franchi les différentes étapes avec succès et en seulement 10 mois. Aujourd'hui, il est le premier organisme à avoir obtenu le label qualité « Quali Form Pro ».

Les bénéfices de la labellisation

Le GNFA est certifié par l'OPQF (office professionnel des qualifications des organismes de formation) depuis 1998 en métropole. Aussi, le GNFA Pacific, à travers son Directeur Christian Dumant, a décidé de s'impliquer dans la démarche qualité demandée par le gouvernement de la Nouvelle-Calédonie.

Aujourd'hui, les bénéfices pour le GNFA sont nombreux :

- une meilleure organisation au sein du centre de formation
- un véritable apport en rigueur de fonctionnement
- un réel suivi des formateurs du centre de formation
- la responsabilisation du personnel, des collaborateurs
- un outil d'accompagnement, d'aide à la décision, de management
- **enfin, l'acquisition du label qualité a fortement facilité l'accès à la nomination de « pôle d'excellence sectoriel »**

- **Le GNFA Pacific, premier « pôle d'excellence sectoriel »**

Un pôle d'excellence sectoriel : quésako ?

L'appellation « **pôle d'excellence sectoriel (PES)** » est destinée à caractériser le centre de formation professionnelle de demain. Il s'agit de mettre sur pied des centres de formation qui doivent tendre vers l'excellence pédagogique et technique, mais aussi spécialisés dans chaque secteur d'activité de l'économie calédonienne.

Ces outils de formation professionnelle haut de gamme sont conçus pour répondre aux besoins en compétences des opérateurs économiques mais également pour prendre en charge toutes les composantes des publics qui recherchent à s'insérer professionnellement.

D'emblée, ils doivent développer une forte proximité avec le monde de l'entreprise du secteur qu'ils couvrent (branche professionnelle, entreprises, groupement d'entreprises). A l'écoute des besoins du marché du travail et des évolutions technologiques, ils doivent être des lieux d'ingénierie et d'innovation pédagogique.

Cette appellation impose :

- un plateau technique innovant, dimensionné et reconnu par les professionnels,
- une équipe reconnue pour ses capacités techniques et pédagogiques,
- une gamme de services totalement orientée vers l'acquisition de compétences quelle que soit la nature du public.

A terme, les organismes de formation qui interviendront sur ces plateaux techniques de formation devront être labellisés Quali Form Pro.

Objectifs majeurs des pôles d'excellence sectoriels

Les pôles d'excellence sectoriels (PES) doivent se placer dans une logique d'amélioration permanente et ils seront porteurs d'une organisation sectorielle de la formation professionnelle continue de la Nouvelle-Calédonie.

A ce titre, leurs objectifs sont les suivants :

- proposer une gouvernance impliquant les acteurs économiques et respectant les démarches de développement durable ;
- construire des liens entre la formation continue et la formation initiale ;
- être un outil support de l'innovation ;
- être un outil de formation innovant, adaptable et réactif aux besoins de l'emploi et aux publics ;
- proposer une gamme de services (hébergement, restauration, animation hors temps de formation) de qualité ;
- être exemplaire dans la gestion des ressources humaines et dans la gestion financière.

A terme, le paysage de la formation professionnelle continue présentera une dizaine de PES dont un pôle « préparatoire », trois antennes des PES sur les Iles Loyautés et des plateaux techniques non dédiés permettant la mise en œuvre d'action de formation sur certaines zones géographiques isolées.

Interlocuteurs médias :

Christian Dumant (directeur du GNFA Pacific) : 24.02.08 ou . dumantc@gnfa-auto.com

Clémence Wegscheider (responsable des actions conjoncturelles et du développement du dispositif de formation) : 24.61.60 ou clemence.wegscheider@gouv.nc